

SECRETARIA DE
TRANSPARÊNCIA E CONTROLE



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL DO ESTADO NO QUARTO TRIMESTRE DE 2024

SISTEMA E-SIC

ANO
2024

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - STC

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

www.stc.ma.gov.br

Carlos Orleans Brandão Junior

Governador do Estado do Maranhão

Raul Cancian Mochel

Secretário de Estado de Transparência e Controle

Raimundo Oliveira Filho

Ouvidor-Geral do Estado

Paulo Sérgio Monteiro Bello

Auditor-Geral do Estado

Daniel Barros e Silva Ramos

Corregedor-Geral do Estado

Steferson Lima Costa Ferreira

Secretário Adjunto de Transparência

Danielle Mesquita de França Sousa

Secretária Adjunta de Administração e Finanças

SUMÁRIO

DADOS DO SISTEMA E-SIC NO QUARTO TRIMESTRE DE 2024

1.1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

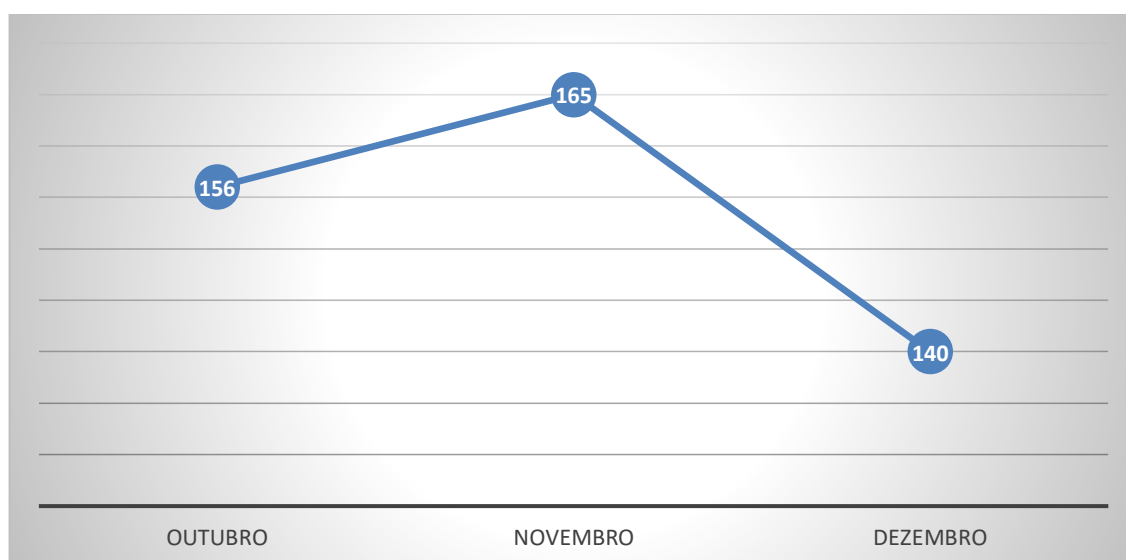
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 31 de dezembro de 2024.

1.1.1. Evolução mensal

No quarto trimestre de 2024, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam **461 (quatrocentos e sessenta e um) pedidos de acesso à informação**.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

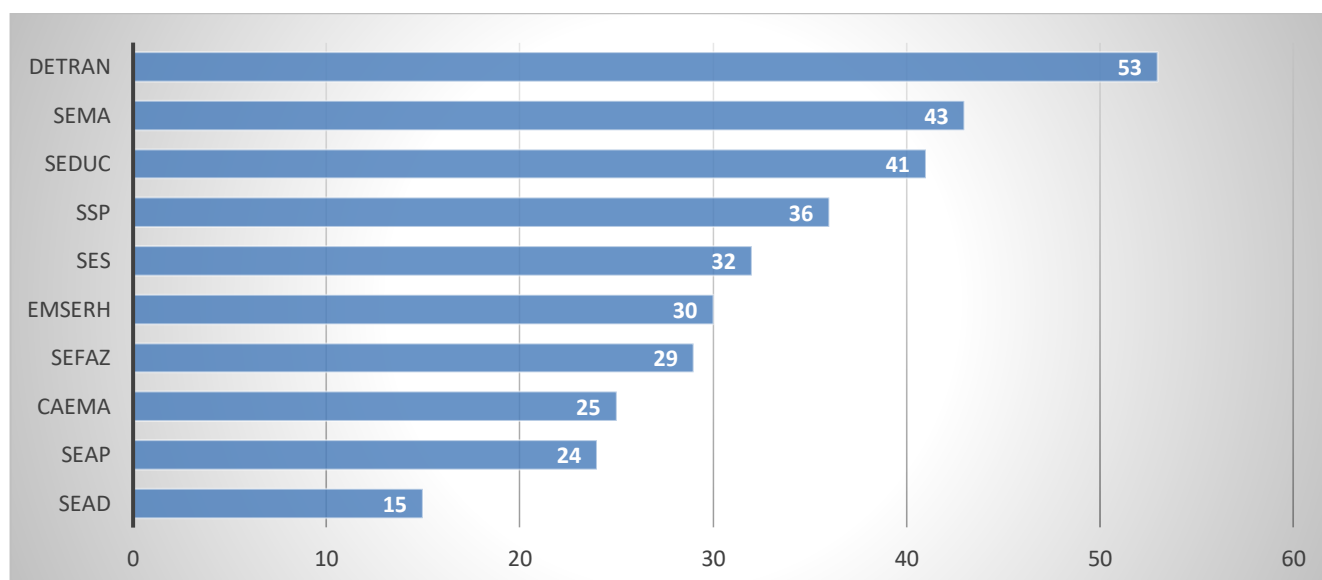
MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Outubro	156	34%
Novembro	165	36%
Dezembro	140	30%
TOTAL	461	100%



1.1.2. Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

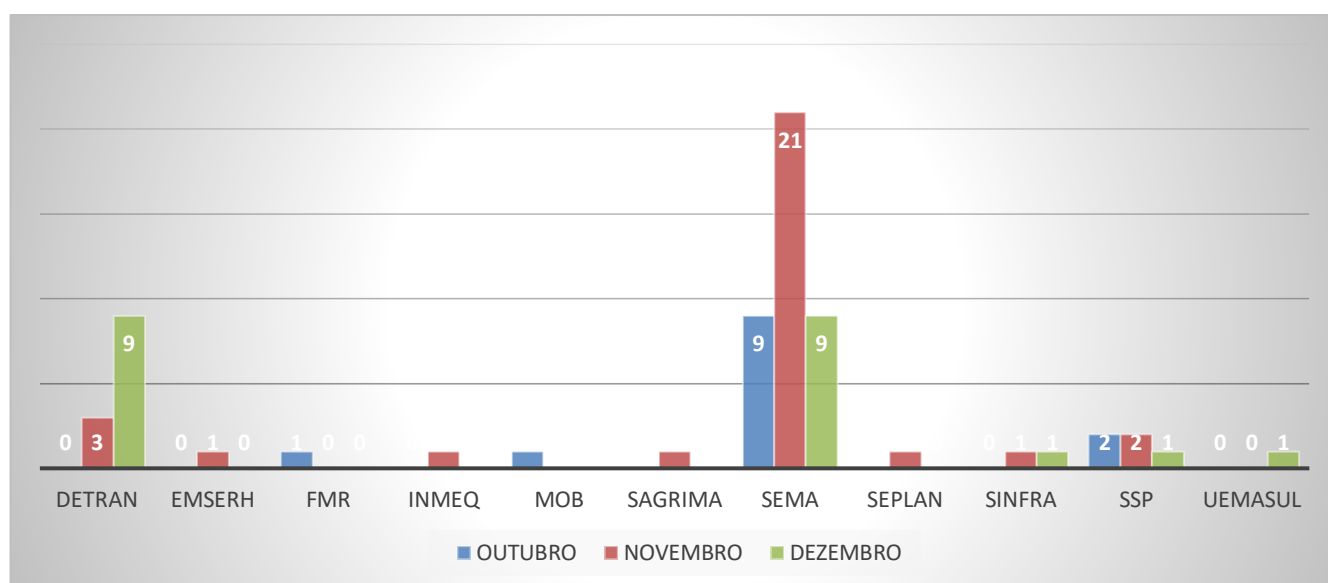
1	DETRAN	53	11,50%
2	SEMA	43	9,33%
3	SEDUC	41	8,89%
4	SSP	36	7,81%
5	SES	32	6,94%
6	EMSERH	30	6,51%
7	SEFAZ	29	6,29%
8	CAEMA	25	5,42%
9	SEAP	24	5,21%
10	SEAD	15	3,25%
11	SINFRA	14	3,04%
12	IPREV	11	2,39%
13	SEPLAN	11	2,39%
14	SECID	10	2,17%
15	AGED	9	1,95%
16	UEMA	9	1,95%
17	PROCON	8	1,74%
18	MAPA	7	1,52%
19	ITERMA	6	1,30%
20	STC	6	1,30%
21	SEDIHPOP	5	1,08%
22	CC	4	0,87%
23	IEMA	4	0,87%
24	JUCEMA	4	0,87%
25	MOB	4	0,87%
26	SECMA	4	0,87%
27	FAPEMA	3	0,65%
28	PGE	3	0,65%
29	FUNAC	2	0,43%
30	AGEM	1	0,22%
31	FMR	1	0,22%
32	INMEQ	1	0,22%
33	SAF	1	0,22%
34	SAGRIMA	1	0,22%
35	SEDES	1	0,22%
36	SEGOV	1	0,22%
37	SEMU	1	0,22%
38	UEMASUL	1	0,22%
TOTAL GERAL		461	100,00%



1.1.3. Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

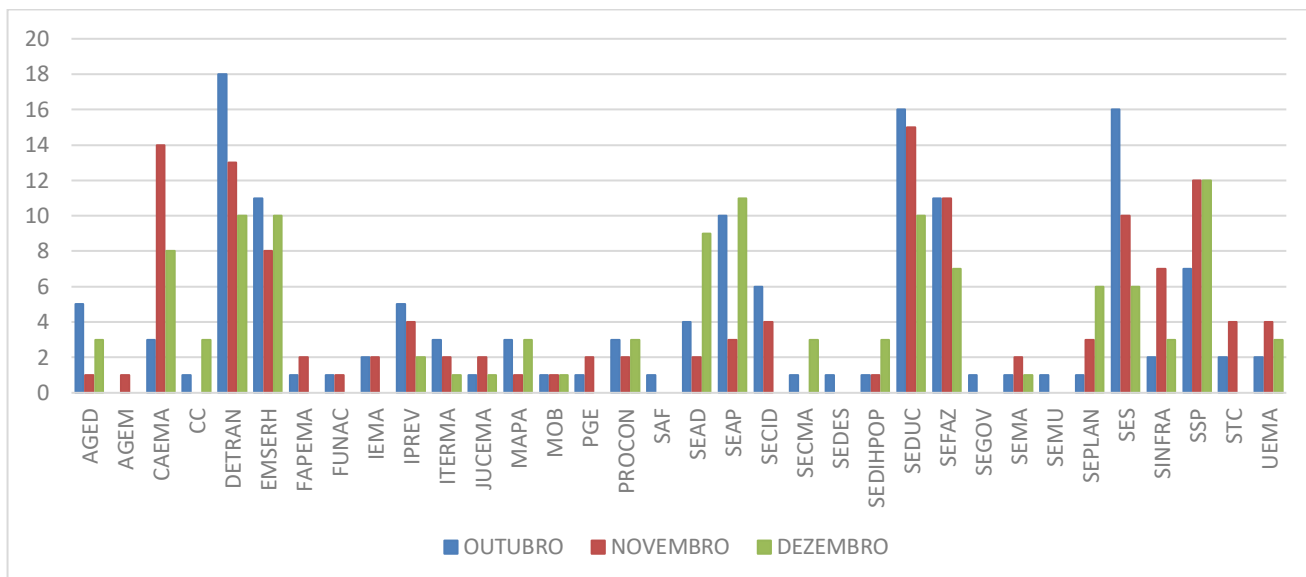
ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
DETRAN	0	3	9	12
EMSERH	0	1	0	1
FMR	1	0	0	1
INMEQ	0	1	0	1
MOB	1	0	0	1
SAGRIMA	0	1	0	1
SEMA	9	21	9	39
SEPLAN	0	1	0	1
SINFRA	0	1	1	2
SSP	2	2	1	5
UEMASUL	0	0	1	1



1.1.4. Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

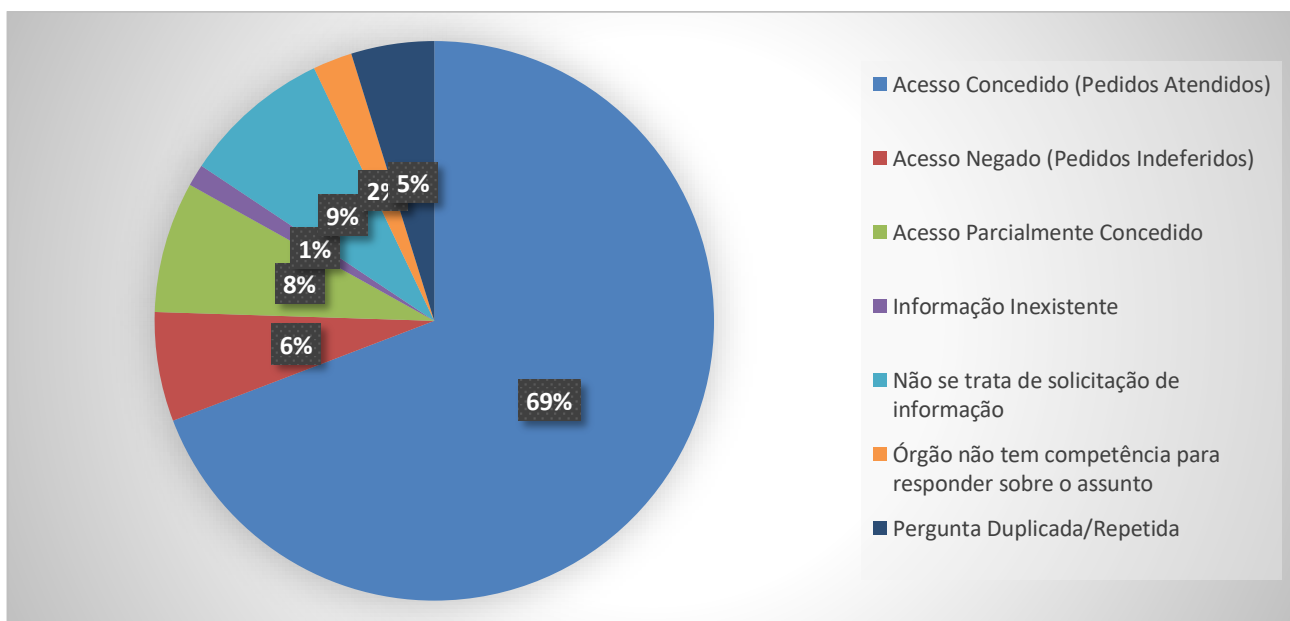
ÓRGÃO	Respondidos			
	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
AGED	5	1	3	9
AGEM	0	1	0	1
CAEMA	3	14	8	25
CC	1	0	3	4
DETRAN	18	13	10	41
EMSERH	11	8	10	29
FAPEMA	1	2	0	3
FUNAC	1	1	0	2
IEMA	2	2	0	4
IPREV	5	4	2	11
ITERMA	3	2	1	6
JUCEMA	1	2	1	4
MAPA	3	1	3	7
MOB	1	1	1	3
PGE	1	2	0	3
PROCON	3	2	3	8
SAF	1	0	0	1
SEAD	4	2	9	15
SEAP	10	3	11	24
SECID	6	4	0	10
SECMA	1	0	3	4
SEDES	1	0	0	1
SEDIHPOP	1	1	3	5
SEDUC	16	15	10	41
SEFAZ	11	11	7	29
SEGOV	1	0	0	1
SEMA	1	2	1	4
SEMU	1	0	0	1
SEPLAN	1	3	6	10
SES	16	10	6	32
SINFRA	2	7	3	12
SSP	7	12	12	31
STC	2	4	0	6
UEMA	2	4	3	9



1.1.5. Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles “Em tramitação”, conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	274	69%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	25	6%
Acesso Parcialmente Concedido	30	8%
Informação Inexistente	5	1%
Não se trata de solicitação de informação	34	9%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	9	2%
Pergunta Duplicada/Repetida	19	5%
TOTAL	396	100%



1.1.6. Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no quarto trimestre de 2024:

ÓRGÃO		Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1	SEMU	1	1
2	PGE	3	3
3	SEFAZ	4	29
4	JUCEMA	6	4
5	FUNAC	7	2
6	IPREV	7	11
7	UEMA	7	9
8	FAPEMA	8	3
9	PROCON	8	8
10	SAF	9	1
11	SECMA	11	4
12	AGED	12	9
13	CAEMA	12	25
14	ITERMA	12	6
15	IEMA	13	4
16	DETRAN	14	53
17	SEDUC	15	41
18	STC	16	6
19	SINFRA	18	14
20	SEAP	19	24
21	EMSERH	20	30
22	SEAD	20	15
23	SEDIHPOP	20	5
24	SEGOV	20	1
25	SES	23	32
26	SSP	25	36
27	SECID	27	10
28	SEPLAN	30	11
29	MAPA	31	7
30	SEMA	35	43
31	MOB	37	4
32	CC	41	4
33	AGEM	73	1
34	SEDES	92	1

1.1.7. Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (31 de Dezembro de 2024):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	6	0	2
Respondido	23	8	0
TOTAL	29	8	2

